



Jaarverslag Stichting Taal+ 2017

Inleiding

Stichting Taal+ is opgericht op 20 september 2013 met als doel het stimuleren van taal- en participatieactiviteiten binnen de gemeente Schiedam. Stichting Taal+ probeert dit doel te bereiken door de inzet van het Taal+loket. Hier kunnen Schiedammers advies krijgen op het gebied van taal en participatieactiviteiten. Het gaat daarbij zowel om geboren en getogen Schiedammers als wel om in Schiedam wonende immigranten uit de EU-landen, Turkije etc. Vluchtelingen en immigranten zonder verblijfsstatus worden verwezen naar Vluchtelingenwerk.

Bereikbaarheid

Het Taal+ Loket is gevestigd in de bibliotheek, Lange Haven 145. Dependances zijn geopend in Huisartsenpraktijk Damzicht en sinds november in Servicepunt Vrijwilligers en Klant Contact Centrum van de Gemeente. Vier maal per week is het Taal+loket open geweest nl. op woensdagmiddag, donderdagochtend, donderdagavond en vrijdagochtend. Het totaal aantal momenten dat het Taal+ Loket was geopend in 2017 is 174. In de zomer- en de Kerstvakantie was het Taal+loket respectievelijk 4 en 2 weken gesloten.

Bezoekersaantal

Het bezoekers aantal per keer is sterk wisselend. In totaal zijn er in 2017 bij het Taal+ Loket 279 bezoekers langs geweest. Van deze bezoekers zijn er 186 ingeschreven, geadviseerd over en gestart bij diverse cursussen. De drempel voor bezoekers van het Taal+loket in Damzicht lijkt lager te zijn dan in de overige vestigingen. Waarschijnlijk komt dat doordat patiënten door de arts rechtstreeks worden doorverwezen naar het in pandige loket.

In het kader van de cursus Taal en Gezondheid zijn 60 potentiële cursisten door de artspraktijk aangemeld. Deze zijn allen telefonisch benaderd door het Taal+loket. Deze actie heeft 5 cursisten opgeleverd.

Bij het Taal+loket melden zich ook potentiële taalvrijwilligers aan. Ook zij krijgen advies over de verschillende mogelijkheden op taal- en/of participatie gebied.

Ingeschreven organisaties

Er zijn momenteel 19 organisaties met een aanbod van 39 verschillende cursussen ingeschreven bij het Taal+ Loket. Daarnaast beschikt het Taal+ Loket over gegevens van een aantal organisaties die buiten Schiedam zijn gevestigd en ook in de map vermeld staan. Ook beschikt het Taal+Loket over algemene informatie zoals internet thuisstudies, de Taalmeter, oefeningen per internet

“taalmaatjes” en participatieactiviteiten.

Het beschikbare overzicht veroudert snel als gevolg van bijv. nieuw startende initiatieven. De ervaring leert dat deze wijzigingen niet of nauwelijks worden doorgegeven. Om die reden heeft het bestuur besloten om de deelnemende organisaties jaarlijks te bezoeken om evt. (toekomstige) wijzigingen en andere beleidsvoornemens door te nemen. Met deze informatie wordt de bezoekersmap weer aangevuld.

Verwijzingen en informatie

Het overgrote deel van de bezoekers van het Taal+loket zijn immigranten die snel Nederlands willen leren. Daardoor lag in 2017 net als in voorgaande jaren de nadruk op de vraag naar taalcursussen. Daarbij zijn taalcursussen zoals Nederlands op Maat of NL-Educatie en leesactiviteiten zoals de leesclub van de bibliotheek veruit favoriet. Sporadisch wordt verwezen naar alfabetiseringscursussen of naar trajecten voor hoogopgeleide instromers. Incidenteel wordt door bezoekers informatie gevraagd over algemenere zaken, te denken aan info stadsgids, lidmaatschap bibliotheek.

Voor de taalvrijwilligers die niet aan een organisatie zijn verbonden, neemt de stichting Taal+ de koppeling aan een taalvrager op zich. De matching tussen taalvrijwilligers en taalzoeker wordt door het Taal+loket verzorgd. In 2017 waren via het Taal+loket 2 taalmaatjes actief die in totaal 6 taalzoekers begeleidden.

Naamsbekendheid van het Taal+ Loket

Via de krantenberichten en mond tot mond reclame, verspreiding van flyers en de vermelding van het Taal+ Loket op de website van enkele organisaties wordt bekendheid gegeven aan het Taal+ Loket. Ook worden bezoekers door instanties zoals WOT's, CWI, de Bibliotheek, Stroomopwaarts en Klant Contact Centrum gewezen op het bestaan van het Taal+ Loket.

Door de deelname aan diverse overleggen vanuit verschillende hoeken wordt de naamsbekendheid van het taal+loket ook vergroot. Hierbij valt te denken aan het WEB-overleg, gesprekken rond de Taalcoöperatie, deelname aan workshops in het kader van taal en gezondheid in Schiedam en Amsterdam, WOT'S, deelname "Eigen Kracht Markt" en stichting Taal voor het Leven. In November is Stichting Taal+ als genomineerde voor de verkiezing van Taalhelden in Zuid-Holland aanwezig geweest bij de uitreiking in Den Haag. Helaas heeft de Stichting die prijs niet gekregen. wel is de nominatie feestelijk bekend gemaakt daar de Schiedamse wethouder Van Aken.

Stichting Taal+ is contactpunt voor stichting Lezen en Schrijven. Mensen die zich via de site van Lezen en Schrijven melden voor een cursus Nederlands worden via de mail doorgestuurd naar stichtingtaalplus@gmail.com. Zij ontvangen allen een e-mail of sms-bericht terug met een uitnodiging voor een persoonlijk adviesgesprek op een van onze locaties.

Organisatie Taal+ Loket

Het aantal vrijwillige medewerkers is 10 incl. 3 bestuursleden en 2 Taalmaatjes. Deze zeer enthousiaste vrijwilligers zijn volgens een maandelijks opgesteld rooster aanwezig. Een aantal van deze vrijwilligers is werkzaam als stagiaire vanuit het integratieproject van Stroomopwaarts. Om de ingeschreven bezoekers zo goed mogelijk een advies te kunnen geven, wordt gebruik gemaakt van een intakeformulier. De ervaring met het intakeformulier is goed. Bezoekers vullen het formulier, met ondersteuning van een medewerker, zelf in. Daaruit blijkt dat het taalniveau zeer gevarieerd is.

Aan de hand van het intakeformulier en het persoonlijke gesprek worden de bezoekers naar de van toepassing zijnde organisaties doorverwezen. Vanwege de overzichtelijkheid voor de bezoeker worden nooit meer dan 3 adviezen meegegeven. Van de noodzakelijke gegevens worden kopieën gemaakt en meegegeven aan de bezoekers. Door de medewerkers worden de adviezen en aanvullingen genoteerd.

Om inzage te verkrijgen of iemand, dit kunnen ook Nederlanders zijn, moeite heeft met lezen en schrijven is, in samenwerking met de stichting Lezen en Schrijven, de taalmeter in gebruik

genomen. De praktijk wordt deze taalmeter niet gebruikt, ook omdat het taalniveau bepaald wordt door de organisatie die de taal cursus verzorgt. De informatie over het taalniveau van de taalvrager die verkregen wordt in het persoonlijk gesprek is voor de medewerker van het Taal+loket voldoende om tot een passende doorverwijzing te komen.

Minimaal 2 maal per jaar vindt een medewerkers overleg plaats. Een van de vaste onderdelen is training van de vrijwilligers door o.a. informatieoverdracht, casus besprekingen en rollenspellen. Daarnaast worden opmerkingen uit het logboek besproken. In het logboek worden tijdens openingstijden van het loket bijzonderheden genoteerd.

Het Taal+loket heeft in 2017 te maken gekregen met een hoog ziekteverzuim. Daardoor gaf de planning soms problemen. Op zulke momenten is het gebrek aan nieuwe vrijwilligers extra voelbaar. In het najaar van 2017 heeft het bestuur een wervingscampagne via het Servicepunt Vrijwilligers ingezet. Deze werving leverde in eerste instantie 3 nieuwe vrijwilligers op. Helaas zijn twee weer afgefallen omdat de werkzaamheden niet aan de verwachting voldeden of omdat de bereikbaarheid van de locaties ivm lichamelijke beperking onvoldoende was. Helaas is aan dit laatste probleem door ons weinig te doen omdat wij gebruik maken van locaties die niet van ons zijn.

Er is tijdens de openingstijden niet altijd gelegenheid tot het uitvoeren van administratieve taken. Dit gebeurt daarom ook vaak op een andere dag en wordt door de medewerkers thuis uitgevoerd.

In het najaar van 2017 is begonnen met het project opwaardering Taal+loket. In een beleidsnotitie is een vijftal doelstellingen geformuleerd om het taal+loket effectiever te laten opereren. De belangrijkste actiepunten, die daar uit voortkwamen waren:

1. Beter bereikbaarheid door meer verspreid in de stad te opereren
2. Werving van nieuwe vrijwilligers
3. Beter gebruikmaken van internet en social media.
4. Beter zichtbare en bereikbare plek in de bibliotheek.

Aan deze drie actiepunten is onder begeleiding van een extern deskundige hard gewerkt en inmiddels heeft dat geleid tot twee nieuwe locaties en een derde in onderzoek. Daarnaast heeft de werving drie kandidaten opgeleverd. In januari is onze vernieuwde site online gegaan en de accounts van Facebook, Linked-in en twitter zijn weer actief gemaakt. Het overleg over een beter plaats in de bibliotheek is nog niet afgerond.

Bezoekersvolgsysteem

Het bezoekersvolgsysteem, een van de oorspronkelijke afspraken bij de oprichting van het Taal+loket, blijkt in de praktijk onuitvoerbaar. Telefonisch contact levert door taalproblemen geen bruikbare informatie. Het Taal+bestuur heeft dan ook besloten de belrondes te schrappen. Er wordt nog nagedacht over een andere methode om bruikbare informatie over de effecten van het taal+loket te verkrijgen.

Opmerkingen

o

Financiën

Om te kunnen beschikken over voldoende financiële middelen zijn subsidieaanvragen gedaan bij de gemeente Schiedam en zijn fondsen aangeschreven. Deze hebben in principe geleid tot voldoende financiële armslag. Het feit dat de uitbetaling via de fondsen achteraf gebeurt plaatst het de

Stichting Taal+ wel voor problemen. Bij een eventuele volgende aanvraag zal daar rekening mee gehouden moeten worden. Een overzicht van de financiën is bijgevoegd.

Het Taal+loket wordt mede mogelijk gemaakt door de bibliotheek Schiedam, huisartsenpraktijk Damzicht, Servicepunt Vrijwilligers Schiedam en de gemeente Schiedam

Persoonlijke indrukken van bezoekers

- Bezoekers waarderen het zeer, spreken dit ook uit, dat zij een opstapje / zetje in de goede richting ontvangen. Door zelf op zoek te gaan ondervinden bezoekers het spreekwoordelijke "door de bomen het bos niet meer zien". Door een gesprek bij het Taal+ Loket wordt de keuze voor taal- en/of participatieactiviteiten een stuk duidelijker.
- De ontvangst is hartelijk, gezellig en de sfeer is goed en ontspannen. Er wordt veel gelachen. Door het voeren van een persoonlijk gesprek worden bezoekers op hun gemak gesteld en wordt het stellen van vragen hierdoor een stuk makkelijker.
- De samenwerking en vooral de win-win situatie met de bibliotheek Schiedam en met de huisartsenpraktijk Damzicht wordt positief gevonden.

22 februari 2018

Anneke van Duuren, voorzitter stichting Taal+

Grada Meijer, penningmeester stichting Taal+

Anneke Meijer, secretariaat stichting Taal+

